

## ПАМЯТКА ПАЦИЕНТАМ – КАК ОСТАВИТЬ ЖАЛОБУ

УВАЖАЕМЫЕ ПАЦИЕНТЫ!

Информируем вас о том, что в целях обеспечения комплекса мер, направленных на защиту прав граждан в сфере охраны здоровья, **вы можете оставить обращение или жалобу по телефонам «горячей линии» поликлиники:**

**8-920-518-35-83** ( по будням с 8.00 до 19.00. Перерыв с 13.00 до 14.00)

**8-920-248-24-26** (телефон горячей линии для обращений главному врачу)

**Контактные лица, ответственные за рассмотрение жалоб в ЛГП №1:**

**По вопросам лекарственного обеспечения, нарушения этики и деонтологии:**

Енюткина Юлия Владимировна – заместитель главного врача по медицинской части. Тел.+7(4742) 56-62-84

**По вопросам записи к врачам, длительного ожидания вызова врача на дом:** Панина Анастасия Руслановна – старший медрегистратор,

Тел. +7 (4742) 56-68-36 (доб.605)

Сурикова Наталья Павловна – начальник отдела контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Тел.56-68-36 (доб.605)

**По вопросам оформления нетрудоспособности, направления на МСЭ:**

Коротыч Инна Вячеславовна – заместитель главного врача по КЭР.

Тел. +7(4742) 56-68-35

**По организационным вопросам:**

Федюнина Лариса Юрьевна – заместитель главного врача по оргметодработе. Тел. 56-68-36 (доб.135)

**Оставить жалобу в письменном виде можно в приемной главного врача у секретаря:**

Медведева Ирина Ивановна. Тел. 56-62-81

В случае несогласия с ответом ГУЗ «Липецкая городская поликлиника №1», Вы имеете право на его обжалование в Управление здравоохранения Липецкой области или в суде в соответствии с главой 22 Кодекса административного судопроизводства РФ от 08.03.2015г. № 21-ФЗ.