



УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач ГУЗ «Липецкая
городская поликлиника № 1»

Е.В. Павлюкевич

№ 1 2019 г.

М.П.

**Положение
об оказании платных услуг
в ГУЗ «Липецкая городская поликлиника №1»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Законом РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 12.01.1996г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», приказом Управления здравоохранения Липецкой области от 12.12.2013г. № 1333 «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, являющимися бюджетными и казенными государственными учреждениями, подведомственными Управлению здравоохранения Липецкой области», приказом Управления здравоохранения Липецкой области от 08.11.2016г. № 1424 «Об утверждении методических рекомендаций по распределению средств, поступивших от оказания учреждениями, подведомственными управлению здравоохранения Липецкой области, услуг (работ) на платной основе и от иной приносящей доход деятельности».

1.2. Настоящее Положение определяет порядок, условия, форму предоставления платных медицинских услуг и порядок их оплаты и осуществление иной приносящей доход деятельности в ГУЗ «Липецкая городская поликлиника № 1» (далее учреждение) в целях удовлетворения потребности населения в медицинских услугах, привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития и содержания учреждения, а также материального стимулирования и поощрения работников.

1.3. Под платными услугами в настоящем Положении понимаются услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров.

1.4. Платные медицинские услуги осуществляются сверх установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатной медицинской помощи

1.5. Оказание платных услуг осуществляется в целях:

- повышения эффективности предоставления учреждением медицинских услуг;
- привлечения дополнительных финансовых средств и укрепления материально-технической базы учреждения.

1.6. Деятельность по оказанию учреждением платных услуг полностью осуществляется за счет средств, полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности учреждения.

1.7. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной Управлением здравоохранения Липецкой области в установленном порядке.

1.8. Платные медицинские услуги не являются для учреждения основной деятельностью.

1.9. Перечень оказываемых учреждением платных медицинских услуг составляется с учетом основной деятельности учреждения, потребностей населения г. Липецка и возможностей учреждения.

Учреждение самостоятельно определяет цены (тарифы) на медицинские услуги на основании размера расчетных и расчетно-нормативных затрат на оказание учреждением медицинских услуг по основным видам деятельности, а также размера расчетных и расчетно-нормативных затрат на содержание имущества учреждения.

1.10. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.11. Учреждение обязуется обеспечить надлежащее уведомление населения о перечне и условиях предоставления платных услуг.

1.12. Настоящие правила в наглядной и доступной форме доводятся учреждением до сведения пациентов.

2. Условия предоставления платных услуг

2.1. При заключении договора потребителю (пациенту) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя (пациента) от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.2. Учреждение имеет право предоставлять платные услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальной программой и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (пациента) и (или) заказчика, включая в том числе применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.3. Порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги устанавливается в соответствии с Приказом Управления здравоохранения Липецкой области от 12.12.2013г. № 1333 «Об утверждении Порядка определения цен на медицинские услуги, предоставляемые

медицинскими организациями, являющиеся бюджетными и казенными государственными учреждениями, подведомственными Управлению здравоохранения Липецкой области».

2.4. Прейскурант цен на платные медицинские услуги утверждается приказом главного врача учреждения.

2.5. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.6. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем стандарта медицинской помощи.

3. Информация об учреждении и предоставляемых им медицинских услугах

3.1. Учреждение предоставляет посредством размещения на сайте ГУЗ «Липецкая городская поликлиника №1» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) медицинской организации информацию, содержащую следующие сведения:

- а) наименование и сокращенное наименование;
- б) адрес места нахождения учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2. Информационные стенды располагаются в доступном для посетителей месте, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации.

3.3. Учреждение предоставляет для ознакомления по требованию потребителя (пациента) и (или) заказчика:

- а) копию устава учреждения;
- б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

3.4. При заключении договора по требованию потребителя (пациента) и (или) заказчика

предоставляется информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.5. До заключения договора учреждение уведомляет потребителя (пациента) и (или) заказчика о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) учреждения (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор заключается потребителем (пациентом) и (или) заказчиком и учреждением в письменной форме, который содержит:

а) сведения об учреждении:

наименование учреждения, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (пациента) (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени учреждения, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (пациента) и (или) заказчика и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.2. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у учреждения, второй - у заказчика, третий - у потребителя (пациента). В случае если договор заключается потребителем (пациентом) и исполнителем (учреждением), он составляется в 2 экземплярах.

4.3. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (пациента) и (или) заказчика или исполнителя

(учреждения) является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, учреждение обязано предупредить об этом потребителя (пациента) и (или) заказчика.

Без согласия потребителя (пациента) и (или) заказчика исполнитель (учреждение) не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя (пациента) при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.6. В случае отказа потребителя (пациента) после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Учреждение информирует потребителя (пациента) и (или) заказчика о расторжении договора по инициативе потребителя (пациента), при этом потребитель (пациент) и (или) заказчик оплачивает исполнителю (учреждению) фактически понесенные учреждением расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.7. Потребитель (пациент) и (или) заказчик обязан оплатить предоставленную учреждением медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.8. Оплата медицинских услуг в наличной форме производится с применением контрольно-кассовых машин. Потребителю (пациенту) и (или) заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

Расчеты с юридическими лицами за оказание платных услуг осуществляются путем перечисления предусмотренной в договоре суммы на расчетный счет учреждения.

4.9. Учреждением после исполнения договора выдаются потребителю (пациенту) (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.10. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (пациента) (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3 Оказание платных медицинских услуг медицинским персоналом осуществляется в

свободное от основной работы время. Оказание платных услуг в рабочее время допускается:

а) при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи и при выполнении специалистами объемов медицинской помощи в рамках программы и территориальной программы;

б) в случаях, когда технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени;

в) в случаях, когда условия работы позволяют оказывать платные услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи.

5.4. Учреждение предоставляет потребителю (пациенту) (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.5. Учреждение обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.6. При оказании платных медицинских услуг могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

6. Ответственность учреждения и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору учреждение несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению учреждением в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Контроль за учреждением и качеством выполнения платных медицинских услуг исполнителем осуществляет в пределах своей компетенции Управление здравоохранения Липецкой области, Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

Согласовано:

заместитель главного врача
по экономическим вопросам

Зайцева М.А.

Заведующая кабинетом платных услуг
-врач-терапевт

Пропастина Г.А.

ведущий юрисконсульт

Добрынина Ю.В.